

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
КГБПОУ «КАНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

РАССМОТРЕНО

на заседании ЦМК общеобразовательных
дисциплин
протокол № 5 от «9» 01 2024 г.

Миллер /Ю.С.Миллер/

УТВЕРЖДАЮ

заместитель директора по учебной работе

Шевелева /Р.Н.Шевелева/

«09» 01 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**по учебной дисциплине Психология общения
для специальности 13.02.02 Теплоснабжение и
теплотехническое оборудование
РП.00479926. 13.02.02.24**

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана для специальности 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Организация- разработчик: КГБПОУ «Канский политехнический колледж»

Разработчик: Бабак О.В., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
1.1 Область применения рабочей программы	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3 Требования к результатам освоения учебной дисциплины.	4
2 Структура и содержание учебной дисциплины	6
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
2.2 Содержание учебной дисциплины	7
2.3 Тематический план и содержание учебной дисциплины	8
3 Условия реализации программы учебной дисциплины	10
3.1 Требования к материально-техническому обеспечению	10
3.2 Информационное обеспечение обучения	10

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы и разработана на основании требований ФГОС СПО для специальности 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина Психология общения входит в общий гуманитарный и социально - экономический цикл профессиональной подготовки.

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины.

Освоение содержания учебной дисциплины Психология общения обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

Результаты освоения учебной дисциплины (Наименование ОК и ПК согласно ФГОС СПО)	Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на	<i>Освоенные знания:</i> – цели, функции, виды и уровни общения; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – механизмы взаимопонимания в общении; – вербальные и невербальные средства общения; – взаимосвязь общения и Деятельности; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и	Устный опрос, тестирование, практические задания, домашние задания, контрольные работы, рефераты, сообщения по темам

<p>государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>ДОК 1. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.</p> <p>ДОК 2. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ДОК 3. Анализировать и разрешать конфликтные ситуации.</p>	<p>способы разрешения конфликтов.</p> <p><i>Освоенные умения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. – проявлять и демонстрировать уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремится к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»; – осознает приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности; – проявлять уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. 	
--	--	--

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	в т.ч. по семестрам	
		3 семестр	4 семестр
Трудоемкость ученой дисциплины (всего), в том числе часов вариативной части	<i>44</i> <i>8</i>	-	<i>44</i> <i>8</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе часов вариативной части	<i>38</i> <i>8</i>	-	<i>38</i> <i>8</i>
в том числе:			
лабораторные занятия			
практические занятия	<i>16</i>	-	<i>16</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>6</i>	-	<i>6</i>
Консультации (всего)	-	-	-
Промежуточная аттестация	-	-	-
Форма промежуточной аттестации (ДЗ, Э, З, КР)	<i>КР</i>	-	<i>КР</i>

2.2 Содержание учебной дисциплины Психология общения

Код профессиональной компетенции	Наименование разделов и тем	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение учебной дисциплины				
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося	
			всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов
ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ДОК1, ДОК2.	Раздел 1. Психология общения	24	22	10	-	2	-
ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ДОК3.	Раздел 2. Конфликты, способы их разрешения и предупреждения	20	16	6	-	4	-
	Всего	44	38	16	-	6	-

2.3 Тематический план учебной дисциплины

Психология общения наименование учебного предмета

№ уро ка	Наименование разделов и тем	Учебная нагрузка обучающихся (час.)		Активные формы проведения занятий	Технические средства обучения	Домашнее задание (основная и дополнительная литература)	Внеаудиторная самостоятельная работа студента	Образовательные результаты (ОК, ПК, ДПК)
		очная форма обучения						
		ауд.	сам.					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Раздел 1. Психология общения	22	2					
1.	Функции и структура общения. Классификация общения	2ч. / урок		Обзорная лекция		[3], стр.11-16		ОК 04
2.	Цели и средства общения, его социальная роль.	2ч. / урок		Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр. 35-55		ОК 04
3.	Перцептивная сторона общения.	2ч. / урок		Лекция-диалог		[2], стр. 61-74		ОК 04
4.	Интерактивная сторона общения.	2ч. / урок		Лекция-диалог		[2], стр.427-431		ОК 04
5.	Коммуникативная сторона общения.	2ч. / урок		Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр.90-103		ОК 03, ОК 05
6.	Отработка перцептивной, интерактивной сторон общения.	2ч. / прак		Урок-практикум		[2], стр.310-319		ОК 05, ОК 06
7.	Отработка коммуникативной стороны общения.	2ч. / прак		Урок-практикум		[3], стр.241-246		ОК 05, ОК 06
8.	Деловая беседа, переговоры, дискуссии.	2ч. / урок	2ч.	Урок-беседа		[3], стр.410-435	Взять интервью.	ОК 05, ДОК1

9.	Публичное выступление.	2ч. / прак		Урок-практикум		[2], стр.419-423		ОК 06
10.	Деловая игра «Телефонный разговор».	2ч. / прак		Урок-практикум				ОК 04, ДОК2
11.	Составление текста делового письма.	2ч. / прак		Урок-практикум		[6], стр.161-163		ОК 03, ОК 04, ДОК1
	Раздел 2. Конфликты, способы их разрешения и предупреждения	16	4					
12.	Конфликт и его структура. Виды конфликтов.	2ч. / урок		Лекция-диалог	Экран, проектор	[3], стр.315-325		ОК 04, ДОК3
13.	Способы предупреждения и урегулирования конфликтов.	2ч. / урок		Лекция-диалог		[1], стр.342-349		ОК 04
14.	Диагностика на тему «Твоя конфликтность».	2ч. / прак	2ч.	Урок-практикум		[1], стр.349-361	Составить портрет агрессивного поведения.	ОК 04
15.	Эмоциональное восприятие конфликта.	2ч. / урок		Урок-беседа				ОК 03
16.	Правила поведения в конфликтной ситуации.	2ч. / урок	2ч.	Лекция-диалог		[1], стр.233-238	Составить правила поведения в конфликтах.	ОК 03, ОК 06
17.	Разработка стратегии поведения в различных конфликтных ситуациях.	2ч. / прак		Урок-практикум		[1], стр.54-64		ОК 03, ДОК3
18.	Предупреждение конфликтных ситуаций.	2ч. / прак		Урок-практикум	Экран, проектор	[1], стр.64-74		ОК 03
19.	Зачетное занятие	2ч. / урок						
	Итого	38	6					

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: учебная мебель, классная доска, учебная литература, раздаточный материал.

Технические средства обучения: ПК, мультимедийный проектор, интерактивная доска, ЭБС.

3.2 Информационное обеспечение обучения

№ п/п	Наименование	Источник
Основная литература		
1	Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – Москва: Юрайт, 2023. – 463 с. (электронный учебник)	Электронная библиотечная система https://www.urait.ru
2	Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения Учебник для СПО, Москва, Юрайт, 2022г. – 476с. ISBN 978-5-534-02499-9	Электронная библиотечная система https://www.urait.ru
3	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Юрайт, 2022. – 437 с. (электронный учебник)	Электронная библиотечная система https://www.urait.ru
Дополнительная литература		
4	Психология общения: учебник и практикум для СПО / отв. ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – Москва: Юрайт, 2019. – 350 с. (электронный учебник)	Электронная библиотечная система https://www.urait.ru
5	Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2019. – 209 с.	Электронная библиотечная система https://www.urait.ru

6	Барышева А.Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИль) (Переплёт) ISBN 978-5-98281-095-3	Электронная библиотечная система https://www.znanium.com
---	---	---